

Ceisteanna Coitianta

Rannpháirtíocht Náisiúnta maidir le Cúram Digiteach Sláinte agus Sóisialta Suirbhé Poiblí Teileafóin

Maidir leis an suirbhé

1. Cad is ábhar an tsuirbhé seo?

Mar dhuine den phobal, is tusa, do chuid smaointe agus do chuid tuairimí maidir le cúram digiteach sláinte agus sóisialta in Éirinn ábhar an tsuirbhé. Is éard is ciall le cúram digiteach sa suirbhé seo ná cén chaoi a fhaigheann tú rochtain dhigiteach ar do chuid faisnéise cúraim sláinte agus shóisialta féin, agus cén chaoi a roinneann tú an fhaisnéis sin. D'fhéadfadh go n-áireofaí leis sin sonraí maidir le do riochtaí leighis, liostaí de chógais a d'fhéadfá a bheith ag glacadh, chomh maith le sonraí pearsanta amhail do dháta breithe. Tagraíonn cúram sláinte agus sóisialta freisin don chaoi inar féidir le gairmithe a oibríonn i gcúram sláinte agus sóisialta cumarsáid a dhéanamh leat go digiteach nó seirbhísí a sholáthar go digiteach. Táimid ag iarraidh mianta, riachtanais agus ullmhacht an phobail le haghaidh cúram digiteach sláinte agus sóisialta a thuiscint, lena n-áirítear an tionchar diúltach ar an bpobal.

2. Cé atá ag stiúradh an tsuirbhé?

Tá an suirbhé á reáchtáil ag an Údarás um Fhaisnéis agus Cáilíocht Sláinte (HIQA), i gcomhpháirtíocht leis an Roinn Sláinte agus Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte (FSS). Beidh próiseálaí sonraí, IPSOS MRBI, in úsáid ag ÚFCS chun cabhrú leis an suirbhé seo a dhéanamh.

3. Cén tábhacht atá leis?

Is mian le heagraíochtaí comhpháirtíochta bainteach leis an suirbhé seo ionchais daoine a bhfuil cónaí orthu in Éirinn agus gairmithe a oibríonn i gcúram sláinte agus sóisialta¹ in Éirinn a mhéid a bhaineann le seirbhísí digiteacha sláinte agus rochtain dhigiteach a fháil ar fhaisnéis sláinte, agus an fhaisnéis sin a roinnt go digiteach, a thuiscint. Cuirfidh an suirbhé seo ar chumas daoine atá ina gcónaí in Éirinn a dtuairimí a chur in iúl agus trí sin a dhéanamh, foinse shaibhir faisnéise a sholáthar a bheidh mar bhonn eolais do bheartas náisiúnta agus d'fhorbairtí agus do mholtaí sa réimse amach anseo.

4. Cén fáth a bhfuil sé á reáchtáil anois?

¹ Tá an suirbhé gairmiúil ag féachaint go sonrath ar chláráithe le CORU (rialálaí sláinte ilghairme na hÉireann), le Comhairle Fiaclóireachta na hÉireann, le Comhairle na nDochtúirí Leighis, le Bord Altranais agus Cnáimhseachais na hÉireann, le Cumann Cógaiseoirí na hÉireann, leis an gComhairle um Chúram Práinne Réamh-Ospidéal, agus comhaltaí Chumann Síceolaithe na hÉireann.

Féachfaidh an rannpháirtíocht náisiúnta ar cad is ciall leis an gcúram digiteach sláinte agus sóisialta do ghairmithe poiblí agus príobháideacha na hÉireann i gcúram sláinte agus sóisialta. Baileofar leis fianaise maidir le mianta, riachtanais agus ullmhacht an phobail le haghaidh cúram digiteach sláinte agus sóisialta, lena n-áirítear na tionchair fhéideartha ar an bpobal. Baileofar leis freisin faisnéis maidir le mianta, riachtanais agus ullmhacht gairmithe le haghaidh cúram digiteach sláinte agus sóisialta, lena n-áirítear a gcuid dearcthaí i leith rochtain dhigiteach a bheith ag an bpobal ar a gcuid faisnéise cúraim sláinte agus sóisialta agus na tionchair fhéideartha ar ghairmithe. Is fíor sin go háirithe i bhfianaise athruithe a d'fhéadfadh tarlú mar thoradh ar phaindéim COVID-19 agus dearcthaí i leith teicneolaíochtaí digiteacha sláinte mar thoradh ar an gcibearionsaí san FSS.

Shocraigh an Coimisiún Eorpach sprioc le déanaí go mbeidh rochtain leictreonach ag 100% de shaoránaigh an Aontais Eorpaigh ar a gcuid taifead leighis faoin mbliain 2030.² Ina theannta sin, faoin gclár athchóirithe Sláintecare, tá sé mar sprioc ag an Rialtas tairseach sláinte saoránach a chur chun feidhme, chomh maith le cuspóirí digiteacha eile sláinte³. Beidh infhaighteacht níos fearr ar fhaisnéis sláinte, feabhsuithe sa chinnteoireacht, agus, i ndeireadh na dála, cúram níos sábháilte agus torthaí níos fearr d'othair ann de thoradh ar fheabhsuithe sa réimse seo.

5. Cé hiad na daoine a iarrfar orthu an suirbhé a dhéanamh?

Is é 1,920 duine a bhfuil cónaí orthu in Éirinn agus atá 18 mbliana d'aois nó os a chionn spriocmhéid an tsampla. Bainfear úsáid as modh earcaíochta suirbhé darbh ainm diailiú randamach digite. Is éard atá i gceist leis sin ná uimhreacha gutháin a ghlaoch go randamach. Má fhaigheann tú glaoch ag iarraidh ort páirt a ghlacadh, ciallaíonn sé sin gur gineadh d'uimhir go fánach. Le diailiú randamach digite, cuirfear ar ár gcumas é a chinntiú gur léiriú cruinn de thuairimí phobal na hÉireann maidir le cúram digiteach sláinte agus sóisialta iad torthaí an tsuirbhé seo.

Níl an staidéar seo oscailte d'oibrithe deonacha i measc an phobail i gcoitinne.

6. An bhfuil suirbhé eile ar bun?

Táimid ag reáchtáil suirbhé náisiúnta ar líne le gairmithe i gcúram sláinte agus sóisialta freisin. Cuideoidh an dá shuirbhé linn tuairimí an phobail agus na ngairmithe maidir le cúram digiteach sláinte agus sóisialta a thuiscint.

7. An féidir liom an dá shuirbhé a dhéanamh?

D'fhéadfá suirbhé amháin a dhéanamh i gcáil phríobháideach mar dhuine den phobal agus an suirbhé eile i gcáil ghairmiúil.

² Féach Deich mBliana Digiteacha na hEorpa ag <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/europes-digital-decade>

³ Féach Straitéis Forfheidhmithe & Plean Gníomhaíochta Sláintecare 2021-2023 ag <https://assets.gov.ie/134746/9b3b6ae9-2d64-4f87-8748-cda27d3193f3.pdf>

Féach www.hiqa.ie le haghaidh tuilleadh eolais ar an suirbhé ar líne do ghairmithe a oibríonn i gcúram sláinte agus sóisialta.

8. An gcomhlíonann an suirbhé dlíthe maidir le cosaint sonraí?

Comhlíonann. Comhlíonann an suirbhé na dlíthe uile coinneála agus cosanta sonraí lena n-áirítear an Rialachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí (RGCS). Rinneadh Measúnú Tionchair ar Chosaint Sonraí freisin. Tá tuilleadh sonraí maidir le cosaint sonraí ar fáil ag www.hiqa.ie.

9. Cá háit ar féidir liom teacht ar thorthaí an tsuirbhé?

Beidh torthaí an tsuirbhé ar fáil ag www.hiqa.ie. Féadfaidh tú clárú chun na torthaí a fháil trí ríomhphost a sheoladh chuig digitalsurvey@hiqa.ie

Do rannpháirtithe an tsuirbhé

1. Cad atá i ndán don té a ghlacann páirt?

Is éard atá i gceist leis an suirbhé ná 28 ceist a fhreagairt ar an teileafón le taighdeoir a bhreacfaidh do chuid freagraí síos i bhfoirm suirbhé ar líne. Tógann sé thart ar 20 nóiméad lena líonadh.

2. Cén fáth ar cheart dom an suirbhé a líonadh amach?

Tugann an suirbhé seo an deis duit éisteacht a fháil ar do thuairim maidir le todhchaí an chúraim dhigitigh sláinte agus shóisialta in Éirinn. Beidh tionchar fóinteach ag torthaí an tsuirbhé ar phleananna don todhchaí maidir le faisnéis dhigiteach agus seirbhísí digiteacha a bhaineann le cúram sláinte agus sóisialta in Éirinn, lena n-áirítear úsáid teicneolaíochtaí digiteacha i gcúram sláinte agus sóisialta.

3. Cén cineál ceisteanna a chuirfear orm?

Iarrfar do thuairim maidir le do chuid mianta, riachtanas agus ullmhachta le haghaidh cúram digiteach sláinte agus sóisialta

4. Cad a dhéanfaidh sibh le mo chuid freagraí?

Ní luafar aon ainmneacha in aon fhreagra ón suirbhé. Foilseofar na torthaí i dtuarascáil ina leagfar amach tuairimí na ndaoine maidir le cúram digiteach sláinte agus sóisialta. Beidh na torthaí ar fáil go poiblí ag www.hiqa.ie.

5. An ndéanfar taifead ar an nglaoch?

Ní dhéanfar taifead fuaime ar na hagallaimh theileafóin. Scríobhfaidh an t-agallóir do chuid freagraí ar na ceisteanna síos i gclár ríomhaireachta. Déanfaidh maoirseoir monatóireacht ar

10% de na glaonna ar a laghad chun críoch cáilíochta agus rialaithe lena chinntiú go ndéanann an t-agallóir an suirbhé mar a bhítear ag súil.

6. An ndéileálfar le mo chuid freagraí mar ábhar rúnda?

Déileálfar. Déanfar do chuid freagraí a phróiseáil faoi chuing rúin agus coinneofar iad scartha ó do chuid sonraí teagmhála pearsanta (céadainm agus uimhir ghutháin). Déanfar anailís ar do chuid freagraí chun críocha an tsuirbhé seo. Ní thabharfar na freagraí go heintitis tráchtála agus ní úsáidfear chun críoch tráchtála iad ach an oiread. Déanfar an fhaisnéis uile a bhaileofar le linn an tsuirbhé seo a bhainistiú de réir beartais Rialachais Faisnéise agus Cosanta Sonraí ÚFCS. Le haghaidh eolais ar conas a mbaineann ÚFCS leas as sonraí pearsanta, féach Fógra Príobháideachais ÚFCS: <https://www.hiqa.ie/reports-and-publications/corporate-publication/hiqa-privacy-notice>

7. Cé hiad na daoine a mbeidh rochtain acu ar mo chuid sonraí pearsanta, cá háit a stórálfar iad agus cá fhad a stórálfar iad?

Baileoidh an t-agallóir teileafóin do chuid faisnéise teagmhála pearsanta (céadainm agus uimhir ghutháin) agus déanfar an fhaisnéis sin a stóráil go slán chun críoch rialaithe cáilíochta go ceann ceithre seachtaine tar éis dheireadh an tsuirbhé. Déanfar an rochtain ar fhaisnéis phearsanta a rialú agus de réir bheartais rialachais faisnéise ÚFCS. Nuair atá na seiceálacha cáilíochta sonraí curtha i gcrích, déanfar do chuid sonraí teagmhála pearsanta (céadainm agus uimhir ghutháin) a scriosadh agus ní bheidh nasc idir na freagraí agus do chuid sonraí teagmhála pearsanta a thuilleadh. Coinneoidh ÚFCS na freagraí nach aitheanta sin go deo. Má iarrann tú go ndéanfar faisnéis bhreise maidir leis an suirbhé a phostáil chugat, baileofar d'ainm agus do sheoladh chun na críche sin agus déanfar iad a scrios ceithre seachtaine i ndiaidh duit an suirbhé a dhéanamh. Le haghaidh tuilleadh eolais maidir leis an gcaoi a stórálfar do chuid faisnéise pearsanta agus maidir leis an áit ina stórálfar í, tabhairt cuairt ar [ww.hiqa.ie/](http://www.hiqa.ie/)

8. Cá háit ar féidir liom tuilleadh eolais a fháil?

Chun tuilleadh eolais a fháil, féadfaidh tú dul i dteagmháil linn trí:

Ríomhphost: digitalsurvey@hiqa.ie

Seoladh poist:

ÚFCS ag Suirbhé Rannpháirtíochta Náisiúnta

Caighdeáin Theicniúla HIS

Cúirt Sheoirse

Lána Sheoirse

Margadh na Feirme

Baile Átha Cliath 7

D07 E98Y

Teileafón: 01 8286770