

تقارير التفتيش

بعد زيارة التفتيش، يتم كتابة تقرير، وربما يتم نشره على موقعنا الإلكتروني، www.hiqa.ie.

يعرض التقرير نتائج التفتيش، ويقدم خطة عمل لتنفيذ أي تغييرات مطلوبة، إذا لزم الأمر. يمكن للمقيمين وأفراد الجمهور معرفة جوانب الخدمة الجيدة، والجوانب التي تحتاج إلى تحسين.

اتصل بنا

للحصول على مزيد من المعلومات أو التحدث إلى أحد أفراد فريقنا، يمكنك الاتصال بنا هاتفياً على رقم ٧٤٠٠ ٨١٤ (٠١)، أو التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني info@hiqa.ie. يمكنك أيضاً مراسلتنا على العنوان التالي:

✉ **HEALTH INFORMATION
AND QUALITY AUTHORITY,
SMITHFIELD,
DUBLIN 7,
D07 E98Y.**

☎ **+353 (0)1 814 7400**

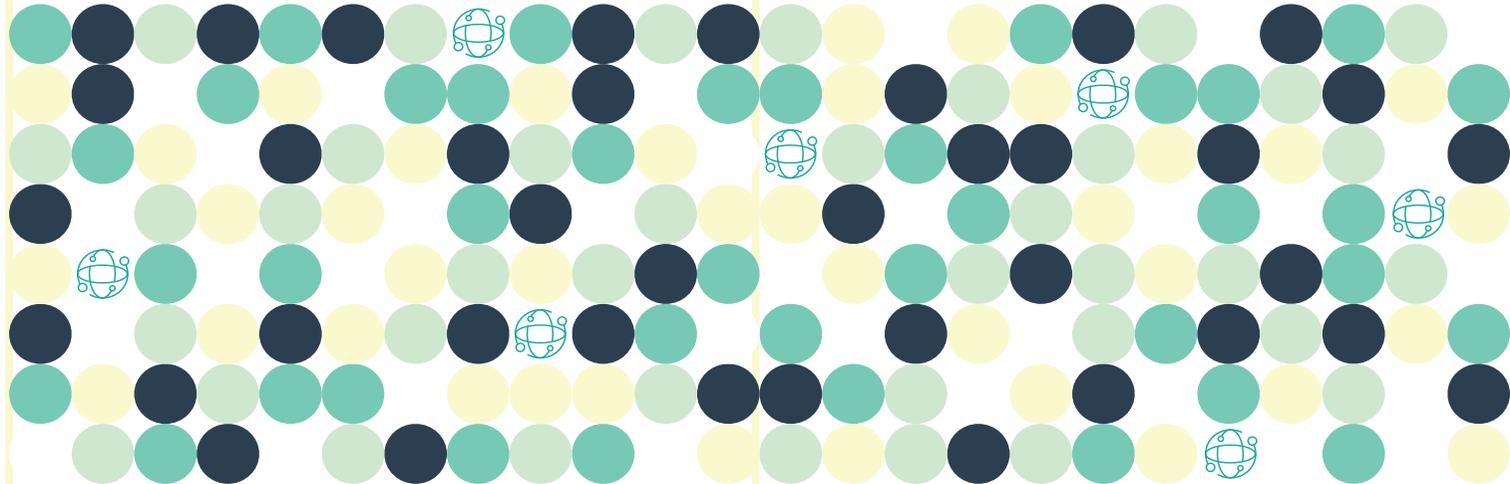
✉ **INFO@HIQA.IE**

🌐 **WWW.HIQA.IE**



نبذة عن مراقبة الهيئة
المسؤولة عن توفير
الإقامة للأشخاص
الخاضعين للحماية الدولية

Arabic



نبذة عن هيئة المعلومات والجودة الصحية

هيئة المعلومات والجودة الصحية هي مؤسسة مستقلة، تم إنشاؤها للمساعدة على تحسين جودة وسلامة العديد من خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية في أيرلندا.

نقوم بمراقبة سلامة وجودة الخدمات المقدمة في منشآت مثل المستشفيات، ودور المسنين، ودور الرعاية للأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة.

كما نقوم أيضاً بمراقبة مراكز إقامة الأشخاص الخاضعين للحماية الدولية (التي تقدم خدمات الإقامة مباشرة). مما يعني أن المفتشين التابعين للهيئة يقومون بزيارة هذه الوحدات للتأكد من سلامتها، ومطابقتها للمعايير الوطنية.

المعايير الوطنية

بناءً على طلب وزير الطفولة والمساواة والإعاقة والاندماج والشباب، تقوم الهيئة بمراقبة خدمات الإقامة المقدمة إلى الأشخاص في إطار عملية الحماية، وذلك في ضوء المعايير الدولية للإقامة المقدمة إلى الأشخاص في إطار عملية الحماية.

هناك معايير وطنية مطبقة منذ عام 2019، يمكن الاطلاع عليها في موقعنا الإلكتروني www.hiqa.ie.

محاور المعايير الوطنية

تضم المعايير الوطنية 10 محاور، تشمل إدارة المركز والموظفين العاملين به، والتأهب لحالات الطوارئ، وحماية المقيمين من الضرر. كما تضع المعايير أيضاً توقعات لمستوى جودة الإقامة المقدمة، وكيفية رعاية المقيمين ودعمهم أثناء حياتهم اليومية، لاسيما الأشخاص الذين يحتاجون إلى أشكال معينة من الدعم.

عمليات التفتيش

نقوم بالتفتيش على خدمة الإقامة المقدمة إلى الأشخاص في إطار عملية الحماية، للتأكد من أن مقدم الخدمة يفي بالمعايير الوطنية. تساعد عمليات التفتيش الميداني التي تجريها الهيئة فيما يلي:

- سماع صوت المقيمين بشأن جودة الحياة هناك
- تعريف الجمهور بجودة وسلامة الخدمات المقدمة
- تحفيز التحسين عند الحاجة.

ربما تكون زيارات التفتيش التي نقوم بها معلنة أو غير معلنة. سوف نبذل قصارى جهدنا لاحترام الترتيبات المعيشية للمقيمين، والتقليل قدر الإمكان من تعطيل روتين حياتهم العادي.

أثناء التفتيش، سوف:

- نتحدث إلى المقيمين، والموظفين، والمديرين
- نقوم بجمع الاستبيانات المستوفاة
- نقوم بمراجعة الوثائق مثل السياسات
- نتفقد المباني، ونراقب الحياة اليومية.

